

NetDistrict - Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Begripsomschrijving

- 1.1 NetDistrict zal in nader te noemen artikelen aangeduid worden als NetDistrict, wij of ons.
- 1.2 In nader te noemen artikelen zal de natuurlijke of rechtspersoon die als koper optreedt of die opdracht tot het verrichten van werkzaamheden, levering van zaken of diensten heeft verstrekt, aangeduid worden als de cliënt.

Artikel 2 – Algemene bepalingen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op als onze internet diensten gerelateerde offertes, leveringen, diensten en overeenkomsten en daarmee verband houdende zaken, materialen en alle gevoerde onderhandelingen tenzij anders overeengekomen.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen slechts plaatsvinden door een schriftelijke verklaring van NetDistrict en gelden dan, tenzij anders vermeld, uitsluitend voor de desbetreffende afzonderlijke transactie.
- 2.3 Indien enige bepalingen van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig zijn, blijven de overige bepalingen tot stand.
- 2.4 Eventuele algemene voorwaarden van de cliënt worden niet geaccepteerd door NetDistrict.
- 2.5 Wij zijn gerechtigd de Algemene Voorwaarden en aanvullende voorwaarden tussentijds te wijzigen. Indien de wijzigingen substantieel zijn en van invloed kunnen zijn op de aangeboden diensten of de betaling hiervan, zal de wijziging één maand voor ingang van de nieuwe voorwaarden publiekelijk aangekondigd worden. In het geval dat de cliënt met deze wijzigingen niet akkoord gaat en geen andere overbruggende voorstel gedaan kan worden, heeft de cliënt het recht tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen de bevoegdheid de overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, op te zeggen.
- 2.6 Indien een van onze bepalingen tot een geschil of procedure leiden dan erkent de cliënt diens aansprakelijkheid voor alle door ons gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

Artikel 3 – Bevoegdheid

- 3.1 De cliënt verklaart bevoegd te zijn tot het aangaan van een overeenkomst met ons alsmede persoonlijk borg te staan voor de daaruit voortvloeiende verplichtingen.
- 3.2 Tenzij de cliënt kennis heeft kunnen nemen van een daartoe schriftelijk tot ons gerichte mededeling, kan geen beroep worden gedaan op wijzigingen in de beschikkingsbevoegdheid van de cliënt of van degene die de cliënt jegens ons vertegenwoordigt, noch op wijzigingen, herroeping of andere wijze vervallen van bevoegdheden, al heeft publicaties daarvan plaatsgevonden.

Artikel 4 – Aanbiedingen

- 4.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Wij zijn gerechtigd ons aanbod binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvraag nog te herroepen.
- 4.2 Bij de aanbieding door ons verstrekte gegevens zijn informatief en geven slechts een algemene weergave.
- 4.3 Voor fouten en afwijkingen van afbeeldingen, tekeningen alsmede andere specificaties voortkomende uit prijscouranten of reclamemateriaal en dergelijke en bij aanbiedingen en/of orderbevestigingen is NetDistrict niet aansprakelijk tenzij deze schade opleveren voor het bedrijf van de cliënt en dit aan opzet of grove schuld van NetDistrict is te wijten.
- 4.4 Wij behouden alle intellectuele en industriële eigendomsrechten voor de bij de aanbieding verstrekte website teksten, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schema's, materiaallijsten en overige documentatie. Alle genoemde zaken blijven ons eigendom en mogen zonder onze nadrukkelijke schriftelijke toestemming, noch geheel, noch gedeeltelijk worden gekopieerd, aan derde worden getoond of ter beschikking gesteld.
- 4.5 Opgegeven levertijden zijn een indicatie en zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn, tenzij in de overeenkomst expliciet een recht tot ontbinding na een bepaalde levertijd is overeengekomen.
- 4.6 Tenzij opzet of grove schuld aan onze kant kan de cliënt bij een overschrijding van de levertijd tot 30 dagen geen aanspraak maken op een schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst. Indien de levertijd wordt overschreden met meer dan 30 dagen, dient de cliënt ons schriftelijk in gebreke te stellen. In deze ingebrekestelling dient de cliënt ons een redelijke termijn voor de nakoming te stellen.

Artikel 5 – Prijzen

- 5.1 De overeengekomen vergoedingen zijn steeds exclusief B.T.W. tenzij anders vermeld.
- 5.2 Indien na het sluiten van de overeenkomst door omstandigheden van onze wil onafhankelijk de overeengekomen vergoeding een wijziging ondergaat, is NetDistrict gerechtigd deze verhoging aan de cliënt door te berekenen.
- 5.3 In rekening worden gebracht de prijzen, geldend op de dag van aflevering. Mochten deze om welke omstandigheden ook een wijziging ondergaan, zijn wij gerechtigd de aangeboden overeengekomen prijzen te wijzigen, zonder dat dit de cliënt recht geeft op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
- 5.4 Indien de overeengekomen prijzen worden verhoogd met een bedrag van meer dan 9,0% excl. BTW, heeft de cliënt de bevoegdheid om de overeenkomst door middel van een aangetekende brief te ontbinden.

Artikel 6 – Tot stand komen overeenkomst

- 6.1 Een overeenkomst komt eerst tot stand doordat de cliënt een opdracht schriftelijk heeft bevestigd of daadwerkelijk opdracht geeft tot uitvoering.
- 6.2 Indien geen voorafgaande schriftelijke bevestiging van de opdracht heeft plaatsgevonden, kan de factuur als schriftelijke bevestiging aangemerkt worden.
- 6.3 Agenten, vertegenwoordigers of tussenpersonen hebben geen afsluitbevoegdheid.
- 6.4 Wij behouden ons het recht om een aanvraag of dienst te weigeren zonder opgaaf van reden.

Artikel 7 - Overeenkomst

- 7.1 Webhosting overeenkomsten worden aangegaan voor minimaal 12 maanden en stilzwijgend met een eenzelfde periode verlengd. Bij opzegging van een overeenkomst dient de cliënt dit minimaal 2 maanden voor het einde van periode schriftelijk (aangetekend) te melden. Tot aan het einde van de overeenkomst is de klant het overeengekomen tarief verschuldigd.
- 7.2 Colocation, VPS en dedicated server overeenkomsten worden aangegaan voor minimaal 3 maanden en stilzwijgend met 3 maanden verlengd. Bij opzegging van een overeenkomst dient de cliënt dit minimaal 1 maand voor het einde van de periode schriftelijk (aangetekend) te melden. Tot aan het einde van de overeenkomst is de klant het overeengekomen tarief verschuldigd.
- 7.3 Overeenkomsten zijn door de cliënt niet overdraagbaar zonder schriftelijke voorafgaande goedkeuring door ons.
- 7.4 Indien naar ons oordeel daartoe reden aanwezig zijn, zijn wij gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang een overeenkomst op te schorten, dan wel te ontbinden of te beëindigen en van rechtswege als beëindigd te beschouwen. Eventuele vorderingen op de cliënt blijven onverkort van toepassing en de contractuele betalingsverplichting van de cliënt blijft in stand.
- 7.5 Indien wij door oorzaak van de cliënt (extra) kosten moeten maken of aanvullende diensten uitvoeren, zijn wij gerechtigd deze bij cliënt in rekening te brengen. Mogelijke oorzaken zijn, onjuist verstrekte informatie, nalatigheid, veroorzaakte doublures, het niet naleven van deze algemene voorwaarden of verstoring van de aangeboden diensten in welke vorm dan ook.
- 7.6 Wij zijn gerechtigd onze tarieven tussentijds te wijzigen. Wijzigingen worden één maand na publiekelijk aangekondigd van kracht. In het geval van een prijsstijging heeft de cliënt, indien deze niet instemt met de wijzigingen tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, de bevoegdheid de overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, op te zeggen.

Artikel 8 – Internet/ ADSL

- 8.1 Internet/ ADSL levert NetDistrict via het netwerk van derden.
- 8.2 De cliënt sluit voor levering van Internet/ ADSL met zowel NetDistrict als met de betrokken netwerkleverancier een overeenkomst af. En gaat akkoord met zowel de gestelde voorwaarden van de netwerkleverancier als NetDistrict.

Artikel 9 – Betaling

- 9.1 De verschuldigde bedragen voor op termijn herhalende diensten (zoals webhosting of website onderhoud) dienen normaliter vooraf per jaar te worden voldaan, dan wel per periode van 1 maand bij hogere bedragen indien dit vermeld is. De verschuldigde bedragen voor andere diensten dienen vooraf of achteraf, naar onze keuze, te worden voldaan.

- 9.2 Reclames naar aanleiding van facturen dienen binnen acht dagen na factuurdatum bij NetDistrict te zijn ingediend. Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens van de administratie van NetDistrict beslissend.
- 9.3 Ingeval van niet stipte betaling van de cliënt, kan per toegezonden herinnering van NetDistrict €2,50 administratiekosten in rekening worden gebracht.
- 9.4 De ontstane kosten voor het uit handen geven van de verordening zijn voor kosten van de cliënt.
- 9.5 De verordening wordt na het verstrijken van de betalingstermijn van de derde herinnering uit handen gegeven.
- 9.6 NetDistrict is gerechtigd de verder uitvoering van de opdracht op te schorten c.q. te staken, indien de cliënt de betalingscondities niet in acht neemt. Voorts in het geval de cliënt in gebreke blijft met het stellen van de verlangde bankgaranties, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling van de cliënt of bij stilleggen of liquidatie van diens bedrijf.
- 9.7 De overeenkomst wordt afgesloten op basis van de op het moment van totstandkoming van de overeenkomst geldende tarief. De tarieven zijn opgenomen in de offerte of, bij geen offerte, vermeld op onze reclamemiddelen en exclusief 19% BTW, tenzij anders vermeld.
- 9.8 Betalingen dienen tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 9.9 Na het verstrijken van de betalingstermijn (9 – 9.8) is het factuurbedrag onmiddellijk opeisbaar. De cliënt is dan, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.
- 9.10 Na het verstrijken van 28 dagen na factuurdatum zijn wij gerechtigd rente in rekening te brengen over het onbetaalde bedrag van 3,00% per maand vanaf de dag waarop de cliënt in verzuim is, tot aan de dag der algehele voldoening.
- 9.11 Indien de cliënt in gebreke blijft met de tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is de cliënt gehouden alle door ons gemaakte buitenrechtelijke kosten, proceskosten en kosten voor rechtskundige bijstand voor zijn rekening te nemen en volledig te betalen. In geval van het door ons aanvragen van het faillissement van de cliënt zijn alle hierdoor gemaakte extra kosten ook voor rekening van de cliënt.
- 9.12 Bij in gebreke blijven bij betalingen van de cliënt behouden wij het recht voor om met onmiddellijke ingang de aan de cliënt geleverde of ter beschikking gestelde diensten volledig voor gebruik te blokkeren. Eventuele vorderingen op de cliënt blijven onverkort van toepassing en de contractuele betalingsverplichting van de cliënt blijft in stand. Pas nadat alle achterstallige bedragen, inclusief eventuele extra gemaakte kosten en inclusief 75 euro (excl. BTW) eenmalige reactivatiekosten, zijn voldaan, zal de levering van diensten worden hervat.
- 9.13 NetDistrict heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft dan geen recht op enige schadevergoeding en eventuele openstaande facturen dienen onverlet aan ons te worden voldaan.
- 9.14 NetDistrict zal geen betalingsverkeer weren of opzettelijk vertragen.

Artikel 10 - Belasting

- 10.1 NetDistrict draagt belasting af volgens Europese belastingregels.
- 10.2 Wanneer de cliënt zich gevestigd heeft buiten de Europese Unie, is de cliënt zelf verantwoordelijk voor de afdracht van de verschuldigde belasting aan de lokale belasting autoriteit.

Artikel 11 - Domeinnamen

- 11.1 Nadat NetDistrict alle benodigde documenten en verschuldigde bedragen van de cliënt heeft ontvangen zal NetDistrict de aanvraag voor de registratie of verhuizen van een domeinnaam in behandeling nemen.
- 11.2 Tot dat NetDistrict het volledige verschuldigde bedrag heeft ontvangen blijft het aangevraagde domein ter beschikking van NetDistrict. Ook wanneer de cliënt mogelijk rechten heeft voor het gebruik van het domein.

- 11.3 In opdracht van de cliënt verzorgt NetDistrict de aanvraag tot registratie/verhuizen van domeinnamen bij de betreffende domeinregistratie instelling of register. De cliënt draagt het risico voor de keuze van de domeinnaam. NetDistrict aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in zake van de keuze en gebruik van de domeinnaam. De cliënt aanvaardt dat de verwerking van de aanvraag voor een domeinnaam een geautomatiseerd proces is.
- 11.4 NetDistrict is op geen enkele wijze aansprakelijk wanneer de aanvraag van de domeinnaam niet verwerkt kan worden door bijvoorbeeld maar niet beperkt tot: het niet (langer) beschikbaar zijn van de domeinnaam, afwijzing van de aanvraag of een onvolledig ingediende aanvraag.
- 11.5 De cliënt kan geen rechten ontlenen aan de status die het controlesysteem toewijst aan een domeinnaam tijdens het order proces.
- 11.6 Wanneer de cliënt het recht op het gebruik van de domeinnaam ontzegt wordt door de bevoegde organen, is NetDistrict op geen enkele manier aansprakelijk voor zowel direct als indirecte gevolgen hiervan.
NetDistrict is niet verantwoordelijk voor het herstellen van het recht voor het gebruik van de domeinnaam nog tot het vergoeden van de schade.
- 11.7 De cliënt vrijwaart NetDistrict van alle aanspraken van derden welke mogelijk voortvloeit of verband houdt met de aangevraagde domeinnaam door de cliënt.
- 11.8 Wanneer de door de cliënt aangevraagde domeinnaam wordt afgewezen dient de cliënt tijdig opdracht of instructies voor een bezwaar of beroep procedure in te stellen. Mogelijke verbonden kosten aan dit bezwaar of beroep zijn kosten voor rekening van de cliënt.
- 11.9 In het geval dat de gegevens van de domeinnaam registratie gewijzigd zijn dient de cliënt zorg te dragen om deze wijzigingen door te geven aan het domein register voor de extensie van het domein waaronder maar niet beperkt tot SIDN dan wel via door NetDistrict opdracht te geven een wijziging aan te vragen. Eventuele kosten welke ontstaan voor het aanvragen van een wijziging kunnen in rekening worden gebracht van de cliënt.
- 11.10 Wanneer het domein van de cliënt wordt verhuisd naar een derde partij is de cliënt verplicht alle verwijzingen naar NetDistrict inclusief maar niet beperkt tot handelsnaam, merknaam, adresgegevens, e-mail adressen en telefoonnummers welke in de Who-is database zijn opgenomen van het register te verwijderen.
- 11.11 De cliënt begrijpt dat NetDistrict de opgegeven persoons-/bedrijfsgegevens voor de aanvraag van het domein ter beschikking stelt aan het register voor de betreffende extensie van het domein. Deze gegevens kunnen mogelijkerwijs gepubliceerd worden in het who-is database van het register.
- 11.12 In het geval dat de cliënt enige hinder ondervindt in de beschikbaarheid van het aangevraagde domeinnaam ten gevolge van het disfunctioneren van het (DNS) nameserver systeem geeft dit het cliënt geen recht op het ontbinden van de overeenkomst nog het recht voor schadevergoeding.
- 11.13 NetDistrict sluit namens de cliënt een overeenkomst af met het register voor de domeinnaam. De cliënt gaat akkoord met het afsluiten van deze overeenkomst en verklaart op de hoogste te zijn van de rechten en plichten die het register oplegt aan de houder van het domeinnaam.
- 11.14 De cliënt dient de overeenkomst gesloten met NetDistrict expliciet te beëindigen wanneer de cliënt een aanvraag indient om het domein te verhuizen naar een derde partij. Deze aanvraag tot beëindiging dient minimaal 30 dagen voor het einde van de termijn ingediend te zijn.
- 11.15 De aanvraagdatum tot beëindigen van de overeenkomst van de domeinnaam is de datum waarop NetDistrict de aanvraag bevestigt.
- 11.16 De cliënt heeft de optie om de overeenkomst voor een domein per direct of per einde van de termijn te beëindigen. Wanneer de cliënt per direct opzegt zal het domein direct technisch worden opgezegd bij het register. Wanneer de cliënt het domein wenst te verhuizen dient de cliënt dit uitgevoerd te hebben voordat het domein wordt opgezegd.

Artikel 12 - Bijzondere voorwaarden voor dedicated en virtuele servers, evenals Webhosting en Cloud Hosting

- 12.1 Het aanbieden van de volgende diensten is de cliënt nadrukkelijk verboden:
- Internet Relay Chat (IRC) diensten;
 - Anonimiteitdiensten;
 - P2P gerelateerde diensten;
 - Pornografisch materiaal;

- 12.2 Wanneer de klant gebruik maakt van onbeheerde dienstverlening en/of faciliteiten is de klant volledig verantwoordelijk voor de inhoud, integriteit en veiligheid van de dienstverlening en/of faciliteiten. De cliënt is verplicht de dienstverlening en/of faciliteiten naar behoren te beveiligen. Dit houdt in het gebruik maken van beveiligingssoftware, het up to date te houden van software en het inspelen op mogelijke lekken en bedreigingen van de integriteit en veiligheid van de server.
- 12.3 NetDistrict is in geen geval verantwoordelijk voor wijzigingen, geplaatste content of acties van de cliënt op de beschikbaar gestelde dienstverlening en/of faciliteiten.
- 12.3 De klant dient de door ons geleverde dienstverlening en/of faciliteiten zo op te zetten dat de veiligheid en integriteit van maar niet beperkt tot de dienst zelf, het netwerk, gegevens en software van derden niet in gevaar kan komen of kan worden verhinderd.
- 12.4 Wanneer naar mening van NetDistrict de integriteit en veiligheid van de dienstverlening en/of faciliteiten niet gewaarborgd kan worden. Heeft NetDistrict het recht om de dienstverlening en/of faciliteiten te onderbreken/ blokkeren zonder dat de cliënt recht heeft op een schadevergoeding. In het bijzonder zal dit ook van toepassing zijn op zowel binnenkomende als uitgaande denial of service-aanvallen (DoS-aanvallen).
- 12.5 Eventuele schade ten gevolgen van de aangeboden dienstverlening en/of faciliteiten waarbij de integriteit of veiligheid in geding is kan worden verhaald op de cliënt, zelfs als de beschikbaar gestelde dienstverlening en/of faciliteiten gemanipuleerd of gebruikt is door derden buiten het weten om van de cliënt.
- 12.6 Elke opzettelijke daad aan de zijde van de cliënt geeft NetDistrict het recht om de contractuele relatie zonder voorafgaande kennisgeving en zonder enige voorafgaande waarschuwing te beëindigen zonder recht op compensatie.
- 12.7 Ook wanneer er spam (ongewenste) e-mails vanaf de door NetDistrict beschikbaar gestelde dienstverlening en/of faciliteiten wordt verstuurd. Heeft NetDistrict de mogelijkheid de dienstverlening tijdelijk te blokkeren zonder recht op compensatie.
- 12.8 NetDistrict is onder geen enkele voorwaarde verantwoordelijk voor de gegevens op de door NetDistrict aangeboden dienstverlening en/of faciliteiten welke door de cliënt zijn geplaatst. Ook het veilig stellen van gegevens in een back-up is geen verantwoordelijkheid van NetDistrict tenzij anders overeengekomen.
- 12.10 Het is de cliënt niet toegestaan processen te starten waarvan redelijkerwijs kan worden vermoed dat dit overige gebruikers op internet verhindert of overige gebruikers van het systeem op enige wijze beïnvloed.
- 12.12 Op shared webhosting pakketten is het de cliënt niet toegestaan processen te starten welke geen directe verbinding hebben met het systeem. (Daemon Threads). Uitgezonderd zijn CGI processen.
- 12.13 Alle informatie welke de cliënt verspreid op systemen van NetDistrict dient in overeenstemming te zijn met de Nederlandse wetgeving en de in overeenstemming met dwingende voorschriften van overheidswege opgelegd.

Artikel 13 - Software

- 13.1 NetDistrict levert bij alle door NetDistrict ontwikkelde en beschikbaar gestelde software een eindgebruikersovereenkomst. Deze eindgebruikersovereenkomst is bindend en zonder dat de cliënt hier mee akkoord gaat mag de door NetDistrict beschikbaar gestelde software niet worden gebruikt.
- 13.2 NetDistrict is niet verantwoordelijk voor eventuele fouten welke als gevolg van gebruik van de beschikbaar gestelde software schade hebben veroorzaakt.
- 13.3 Voor alle door NetDistrict beschikbaar gestelde software ontvangt de cliënt slechts een gebruikerslicentie. De eigendomsrechten van de software worden nimmer overgedragen aan de cliënt.

Artikel 14 - Verplichtingen

- 14.1 Wij zullen ons inspannen de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen volbrengen
- 14.2 Wij spannen ons in om zo goed mogelijk zorg te dragen aan het verlenen van een aansluiting op het systeem aan de cliënt, voor de in de overeenkomst bepaalde dienst(en). Het tot stand brengen en in stand houden van de verbinding die via het systeem met het internet gemaakt worden. De beveiliging en afscherming van gegevens die opgeslagen worden.
- 14.3 Wij kunnen echter geen onbelemmerde toegang tot het systeem en het internet garanderen, noch dat ten allen tijde gebruik gemaakt kan worden van onze diensten.

- 14.4 Wij stellen geen persoonlijke e-mail en/of bestanden van klanten ter beschikking van derden, tenzij wij hiertoe wettelijk verplicht zijn of een rechterlijke uitspraak verplicht toe gesteld zijn.
- 14.5 In uitzondering op 14.4 kunnen wij gegevens delen met derden zijnde overheidsorganisaties of andere derden die ons assisteren in fraude preventie en onderzoek.
- 14.6 De cliënt zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden.
- 14.7 De cliënt geeft bij deze toestemming om zijn of haar contact/ persoonsgegevens op te nemen in ons bestand welke benodigd is voor onze administratie en beheerstaken. Dit bestand is slechts toegankelijk voor ons en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij wij hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht worden gesteld. De cliënt verklaart ons zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis te stellen van wijzigingen in relevante gegevens.
- 14.8 De cliënt zal de door ons ter beschikking gestelde diensten niet gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de etiquette, richtlijnen van de reclame code commissie, de overeenkomst of onze algemene voorwaarden voor geleverde diensten.
Hieronder vallen, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: het versturen van spam (c.q. ongewenste en/of ongevraagde) mail, het versturen van mailbommen, phishing, het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden, het verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie, discriminatie of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computers.
- 14.9 De cliënt dient onze systemen en bijbehorende instellingen, zowel hardware als software, en de werking daarvan niet te beschadigen of te hinderen. Het is de cliënt verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan bekend is of vermoed kan worden dat zulks ons, onze andere klanten of andere internetgebruikers in zijn algemeen hindert of schade toebrengt.
- 14.10 Het is de cliënt niet toegestaan om door ons ter beschikking gestelde webhosting faciliteiten te verkopen, verhuren of onderverhuren aan derden. Onverminderd het voorafgaande is het de cliënt wel toegestaan een derde een website te laten ontwerpen, plaatsen en onderhouden. De cliënt blijft wel ten alle tijden verantwoordelijk voor het gebruik van zijn of haar account en wachtwoord.
- 14.11 Het is de cliënt niet toegestaan om de overeenkomst in naam van derden met ons aan te gaan.
- 14.12 De cliënt is, indien dit deel uitmaakt van de overeenkomst, gebonden aan de hoeveelheid schrijfruimte zoals is beschreven. De klant is ervoor verantwoordelijk dat deze hoeveelheid niet wordt overschreden. Bij overschrijding zijn wij bevoegd, ten behoeve van een goed functioneren van onze diensten, informatie te verwijderen.
- 14.13 De cliënt verklaart ons per direct op de hoogte te stellen indien de cliënt aansprakelijk wordt gesteld of claims ontvangt, die verband houden met haar activiteiten op het Internet.
- 14.14 Indien de cliënt problemen ondervindt met de door ons aangeboden diensten, dient zij ons hiervan direct op de hoogte te stellen. Indien zij hierbij in gebreke blijft, kunnen de ondervonden problemen nooit reden zijn voor het eenzijdig beëindigen van het lopende contract.
- 14.15 Bij ons gehuurde of in bruikleen gegeven materiële zaken blijven ons eigendom en mogen door de cliënt nimmer worden verpand of andere rechten op worden gevestigd. Het is de cliënt niet toegestaan bij ons gehuurde materiële zaken, zoals servers, switches, UPSen, kabels en bijbehorende of andere onderdelen, uit de (patch)kasten en/of (server)ruimtes waarin deze zich bevinden te verwijderen dan wel te verplaatsen zonder onze expliciete schriftelijke toestemming.

Artikel 15 – Overmacht

- 15.1 Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door ons, kan ons ondermeer niet worden toegerekend indien de oorzaken van de tekortkoming niet te wijten zijn aan onze schuld. Oorzaken zoals bedoeld in de vorige zin zijn onder andere oorlog en onrust, brand, waterschade, natuurrampen, overheidsmaatregelen, defecten en storingen aan resources (elektriciteit, gas en water), storingen en onderhoud bij (netwerk)leveranciers van ons en overige onderbreking van leveringen van derden.
- 15.2 In geval van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door ons, zijn wij gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat wij tot enige schadevergoeding of vergoeding van het genoten voordeel jegens de cliënt zijn gehouden.

- 15.3 In geval van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de cliënt, zijn wij bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 16 - Uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid

- 16.1 De cliënt staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de aan ons verstrekte gegevens. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade of vertragingen veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens de cliënt verstrekte informatie.
- 16.2 De cliënt accepteert alle aansprakelijkheid voor haar handelen op de door ons aangeboden diensten. Alle uit het handelen van de cliënt of uit het handelen van derden op door de cliënt afgenomen diensten voortvloeiende schaden of aanspraken, van zowel ons als derden, zijn voor rekening van de cliënt. Wij zijn op geen enkele manier aansprakelijk voor de door de cliënt of derden op onze diensten geplaatste informatie of bestanden.
- 16.3 Geen door de cliënt bij ons geplaatste of gehuurde middelen zullen door ons worden verzekerd. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het verzekeren van haar eigendom.
- 16.4 Backups zijn en blijven altijd de verantwoordelijkheid van de cliënt, zelfs indien wij aangeven dat wij (dagelijkse) backups maken. Iedere klant heeft zelf (via bijv. het controlepaneel) mogelijkheden om backups te maken. Wij zijn dan ook op geen enkele manier aansprakelijk voor gegevensverlies of -vermindering in welke vorm dan ook. Voor het door ons terugzetten van backups kunnen kosten in rekening worden gebracht.
- 16.5 Wij zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor directe of indirecte schade (waaronder inbegrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie), derving of soortgelijke welke de cliënt of derden ondervinden door het niet naar wens functioneren van onze faciliteiten of diensten, noch voor schade voortvloeiend uit toedoen van hulppersonen of al dan niet door ons ingehuurde derden.
- 16.6 Indien een schade het gevolg is van opzet of grove schuld onzerzijds, zal de totale aansprakelijkheid van ons beperkt blijven tot een vergoeding voor de directe schade van maximaal het contractueel overeengekomen bedrag. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes (6) maanden, wordt de maximale schadevergoeding gesteld op het totaal van de contractuele vergoeding van 6 maanden. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan 100,00 euro excl. BTW.

Artikel 17 - Juridische bescherming

- 17.1 NetDistrict zal op alle vorderingen van derden juridisch advies inwinnen indien dit door NetDistrict nodig wordt geacht voor de bescherming van de cliënt.
- 17.2 Het is NetDistrict vrij te bepalen of juridisch advies nodig is. NetDistrict is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de gevolgen van de vordering van derden op de contractuele overeenkomst tussen de cliënt.
- 17.2 Mochten de juridische vorderingen door derden waaronder een notice- en takedown request terecht blijken te zijn en NetDistrict juridisch advies hebben ingewonnen, dan zullen alle ontstane kosten voor onderzoek en juridisch advies verhaald worden op de cliënt.

Artikel 18 – Geheimhouding

- 18.1 De cliënt verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie welke zijn ontvangen van de NetDistrict. Deze geheimhouding is tevens van toepassing op werknemers van de cliënt alsmede door de cliënt ingeschakelde derden.

Artikel 19 - Geschillen en toepasselijk recht

- 19.1 Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Indien enige bepalingen van deze voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig zijn, blijven de overige bepalingen tot stand.

Deze algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 1 januari 2016, en kunnen op verzoek bij ons opgevraagd worden. NetDistrict is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64844757.